

表1、臺北市政府資通人員職能訓練學習地圖

面向	政策面	管理面	法制面
內容	數位治理 數位平權 數位轉型 數位韌性 資通安全 電子化政府計畫	資訊管理概論 軟體委外專案管理	個人資料保護法及相關子法 智慧財產權及相關規定 資通安全管理法及相關子法 採購法及相關子法(資訊勞務及財物採購) 本府資通訊相關法規、標準及規範 中央主管機關資通訊相關法規、標準及規範

技術面				
	A 專業	B 進階	C 基礎	D 通識
網路	網路通訊相關專業認證	進階網路通訊管理	基礎網路通訊管理	網路通訊技術概述
主機	虛擬化技術相關專業認證	進階虛擬機管理	基礎虛擬機系統管理	虛擬化技術概述
資料庫	資料庫管理相關專業認證	進階資料庫管理	基礎資料庫管理	資料庫概述
程式開發	程式設計相關專業認證 前端工程師相關專業認證 行動應用軟體相關認證	進階程式語言設計 進階前端開發工具 進階行動應用軟體開發	基礎程式語言設計 基礎前端開發工具 基礎色彩學 基礎行動應用軟體開發	程式開發流程及特性概述 使用者體驗設計概述 行動應用軟體開發概述
數據分析	數據分析相關專業認證	進階數據分析	基礎數據分析 數據視覺化儀表板	數據分析概述 流程自動化機器人概述
軟體應用		進階流程自動化機器人設計	基本流程自動化機器人設計 基本電子化表單設計	本府電子化表單介紹 本府協作平台介紹
新興科技	人工智慧相關專業認證	進階人工智慧開發	基礎人工智慧開發	人工智慧應用概述 區塊鏈技術概述 共通數位服務介紹 元宇宙概述

表 2、臺北市政府資通人員職能訓練時數規定

資通人員	資通職能訓練時數					
	政策面	管理面	法制面	技術面		資安面 (學校為資通安全等級 D 等級)
有無具備資通基礎 技術背景		應修習時數及課程 等級(A/B/C/D)		資通安全通識教育訓練		資通安全通識教育訓練  3小時/年 (資通安全教育訓練時數係依「資 通安全責任等級分級辦法」規定 辦理)
資訊業務人員	3 小時/年	6 小時/年	3 小時/年	有	6 小時/年 (A 或 B)	
				無	8 小時/年 (C)	
資訊主管人員	3 小時/年	4 小時/年	3 小時/年	有	3 小時/年 (A、B 或 C)	3小時/年 (資通安全教育訓練時數係依「資 通安全責任等級分級辦法」規定 辦理)
				無	4 小時/年 (D)	
資通安全專責人員	2 小時/年	2 小時/年	3 小時/年	有	4 小時/年 (A 或 B)	3小時/年 (資通安全教育訓練時數係依「資 通安全責任等級分級辦法」規定 辦理)
				無	4 小時/年 (C)	

備註：

- 一、教育訓練分政策、管理、法制及技術等四個面向，其中技術面另分為 A、B、C、D 四個等級，A 等級為專業課程，B 等級為進階課程，C 等級為基礎課程，D 等級為通識課程。
- 二、依「臺北市政府資通人員職能訓練基準」第四點規定，資通人員符合下列條件之一，屬具備資通基礎技術背景：
  - (一)職務歸列為資訊處理職系或具有轉列至資訊處理職系資格。
  - (二)具專門職業及技術人員高等考試資訊技師、電機工程技師或電子工程技師資格。
  - (三)經電腦軟體設計、電腦硬體裝修或電腦軟體應用技能檢定合格，取得丙級技術士證或相當於丙級之單一級技術士證。
  - (四)取得資通安全、網路管理、資料庫管理、軟體工程、軟體測試等五類中，至少二類各一張專業證照，並應於在職期間維持該證照之有效

性，上開證照應為數位發展主管機關認可、資訊軟硬體廠商核發、國內外資訊專業證照發行機構核發，或經中央目的事業主管機關核發、委託、認證、認可。

(五)教育部認可之國內專科或得以採認之國外專科以上學校畢業，且畢業之科系應包括於教育部大專院校學科標準分類之「資訊通訊科技領域」中。

(六)教育部認可之國內專科或得以採認之國外專科以上學校畢業，其最近十年在專科學校以上學校（含尚未畢業者），曾修習資通安全、程式設計、資料結構、系統專案管理、資料庫應用或資訊管理相關課程，累計達二十個學分，持有學分證明者。

(七)最近十年在研修職業訓練機構、教育推廣機構開設經主管機關認可之資通安全、程式設計、資料結構、系統專案管理、資料庫應用或資訊管理相關課程，累計達六十小時以上，持有結訓證明者。

表 3、臺北市政府資通人員職能訓練推薦課程對照表

面向	課程連結
政策面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 淺談 e 化數位治理(2 小時) <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4230">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4230</a></li><li>• 談政府數位治理服務的期許(1 小時) <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=ef8b15d2be63bdcb90fd3da188587a1">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=ef8b15d2be63bdcb90fd3da188587a1</a></li><li>• 數位平權(2 小時) <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4232">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4232</a></li><li>• 數位轉型(3 小時) <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4233">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4233</a></li><li>• 政府數位轉型新視界(1 小時) <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=9038a77c4116f5c055954bb5639b61c7">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=9038a77c4116f5c055954bb5639b61c7</a></li><li>• 政府數位轉型-科技與資料治理框架(1 小時) <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=4c6678e6c754ecc368f3a52c7e06bb2f">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=4c6678e6c754ecc368f3a52c7e06bb2f</a></li><li>• 資安事件處理與應變(3 小時) <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4336">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4336</a></li><li>• 混合辦公資安議題與因應教育訓練(2 小時) <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4337">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4337</a></li></ul>

管理面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊管理概論(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4234">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4234</a></li> <li>• 軟體專案管理(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4235">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4235</a></li> <li>• 搞懂敏捷式專案管理，打造高績效團隊和組織！(2 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=4d95327b9426d5f94ac696266c8512a7">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=4d95327b9426d5f94ac696266c8512a7</a></li> </ul>
法制面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 個人資料保護法素養(2 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3822">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3822</a></li> <li>• 個資風險之識別、管理與因應-臺北市政府法務局提供(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3968">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3968</a></li> <li>• 資訊安全_如何管理及保護電子資料(2 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2657">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2657</a></li> <li>• 112 年一般人員及主管資通安全通識教育訓練 -個人資訊安全與個人資料保護(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=0af2c17df9b39b968eddcd824221b7d0">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=0af2c17df9b39b968eddcd824221b7d0</a></li> <li>• 著作權基本觀念(公務員篇)(1 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028195">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028195</a></li> <li>• 資安政策法規遵循教育訓練(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4333">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4333</a></li> <li>• 採購各階段錯誤態樣探討(一)(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3796">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3796</a></li> <li>• 採購各階段錯誤態樣探討(二)(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3797">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3797</a></li> </ul>
技術面 A 專業	國內外資訊專業證照發行機構所辦理之認證課程。
技術面 B 進階	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 軟體測試與壓測(3 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4238">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4238</a></li> <li>• C 與 C++進階實戰：從介面設計到人工智慧應用(上)(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=64a21e6d134e641677a071424a262eca">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=64a21e6d134e641677a071424a262eca</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C 與 C++進階實戰：從介面設計到人工智慧應用(下)(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=fd29d5bd983463f530893aa8bec80fdb">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=fd29d5bd983463f530893aa8bec80fdb</a></li> <li>• Google Analytics 網站數據分析與應用(4 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2659">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2659</a></li> <li>• 解密 GA4！全方位深入洞察使用者(2 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=bc199858338ab70787314cddcc0f88f8">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=bc199858338ab70787314cddcc0f88f8</a></li> <li>• Google Analytics 網站分析必備工具(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10031063">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10031063</a></li> <li>• Python 數值分析規劃與計算(2 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2263">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2263</a></li> <li>• Python 檔案存取與網頁擷取(2 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2264">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2264</a></li> <li>• 開啟 AI 即戰力：打造深度學習機器人(2 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=77456a22d1a7d389c7216d7a328366e0">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=77456a22d1a7d389c7216d7a328366e0</a></li> </ul>
技術面 C 基礎	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網路系統運作原理與基礎管理技巧(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10031062">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10031062</a></li> <li>• 全球化競爭必備，數據分析概念入門(2 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=56d574395e8485dc766f9fd91ed5a2e3">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=56d574395e8485dc766f9fd91ed5a2e3</a></li> <li>• Python 基礎語法：從 0 到 1 速成語法應用(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=3be91ed67c2b0c5e0c953a7fc4b237cb">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=3be91ed67c2b0c5e0c953a7fc4b237cb</a></li> <li>• 零基礎學 Python：從入門到活用(上)(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=a1fa334e590937fbfee3fa3165f12000">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=a1fa334e590937fbfee3fa3165f12000</a></li> <li>• 零基礎學 Python：從入門到活用(中)(3 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=db1cbf0be0fea0371232cf99e6e7b">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=db1cbf0be0fea0371232cf99e6e7b</a></li> <li>• 零基礎學 Python：從入門到活用(下)(4 小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=7a97069560e84581e7fd8463ed4498d2">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=7a97069560e84581e7fd8463ed4498d2</a></li> <li>• 設計美學通識及色彩運用基本概念與使用技巧課程(1 小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3760">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3760</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 更聰明的聊天機器人—AI Chatbot LUIS 自然語意理解服務(2小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3848">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3848</a> </li> <li>• 統計概論與應用分析(2小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=867">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=867</a> </li> <li>• Power BI 全方位入門（一）：數據視覺化(3小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=fc32c1b3a1ee337943b0a5e3b5c836a3">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=fc32c1b3a1ee337943b0a5e3b5c836a3</a> </li> <li>• Power BI 全方位入門（二）：資料清理與建模(2小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=411f9f0f09610ec43c4765fada511b0a">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=411f9f0f09610ec43c4765fada511b0a</a> </li> <li>• Power BI 全方位入門（三）：掌握 DAX 函數(2小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=b0f9d1330cc50b8f600f895784c23cbe">https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=b0f9d1330cc50b8f600f895784c23cbe</a> </li> <li>• HTML5&amp;CSS3 網頁程式(上)(2小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028389">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028389</a> </li> <li>• HTML5&amp;CSS3 網頁程式(下)(3小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028390">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028390</a> </li> <li>• UI/UX 設計神器 Adobe Xd 極速上手(1小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3606">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=3606</a> </li> <li>• UI_UX 視覺設計(上)(2小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2661">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2661</a> </li> <li>• UI_UX 視覺設計(下)(2小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2663">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2663</a> </li> </ul>
技術面 D 通識	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv6 作業系統與應用服務建置(1小時)  <a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028292">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028292</a> </li> <li>• 開發語言及工具介紹(2小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4239">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4239</a> </li> <li>• 大數據分析概論(4小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4240">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4240</a> </li> <li>• SSDLC 概論(3小時)  <a href="http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4236">http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4236</a> </li> </ul>

- 資料庫概論(3 小時)  
<http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4237>
- 物聯網介紹(2 小時)  
<http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4242>
- 人工智慧概論(1 小時)  
<http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2342>
- 新興科技趨勢-AI 的應用(1 小時)  
<http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=2336>
- 元宇宙介紹(2 小時)  
<http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/so.php?v=4241>